

سياسة الجودة البيان العام

تاريخ الإصدار: 13 مارس 2023
رقم المستند: POL-IMS-DAK-001 - البيان العام لسياسة الجودة

سياسة الجودة البيان العام

نهدف في ضفاف الخليج للخدمات الأمنية (DAK) إلى تقديم خدمات بأعلى جودة لعملائنا. نحن ندرك أنه لتحقيق هذا الهدف، يعد استمرار التقييم الذاتي والتحسين جزءاً أساسياً لا يتجزأ من أنظمة إدارة الأعمال لدينا.

نهدف إلى التحسين المستمر في المجالات التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الحد من التأثير على البيئة والصحة والسلامة وتقديم الخدمات.

نحن في ضفاف الخليج للخدمات الأمنية ملتزمون بما يلي:

- تقديم جميع الخدمات بفهم تفصيلي لمتطلبات عملائنا وأهدافهم، ونهدف دائماً إلى تلبية أو تجاوز توقعاتهم.
- ضمان الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية.
- نهدف دائماً إلى التحسين المستمر للعمليات الداخلية وتقديم الخدمات لعملائنا.
- ضمان التواصل عبر جميع المستويات لموظفينا، مع تحديد أهداف الجودة الخاصة بنا.
- إدارة الصحة والسلامة باستمرار لتقليل أي مخاطر على موظفينا أو عملائنا أو الغير.
- العمل عن كثب مع الموردين والمقاولين من الباطن المعتمدين لدينا لتحقيق أعلى مستويات للجودة.
- الاستثمار المستمر في تدريب وتطوير موظفينا.
- التأكد من أن جميع عملياتنا ستتم ضمن الإطار القانوني الحالي وتكون متوافقة مع السياسات الدولية لحقوق الإنسان (وثيقة مونترو، الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، مدونة السلوك الدولية لرابطة الشركات الأمنية الخاصة) وتخضع باستمرار للمراجعة والتحسين.

السيد/ رافد الجاسم



المدير العام



DEFAP AL-KHALEEJ
SECURITY SERVICES

شركة ضفاف الخليج

HOW TO REACH US?

Saeyd Amen Street, Near Presidential
Palace Buradhiya, Basrah, Iraq

+964 783 353 3873

+964 780 000 9695

info@defafalkhaleej.com

www.defafalkhaleej.com

© 2023 Defaf Al Khaleej.

All rights reserved.